

日本全国津々浦々、ほんやら堂のパートナーが  
たくさん増えています。

# Special Interview

癒しをコンセプトにしたほんやら堂の商品に共感し、  
コーナーを展開して下さるショップが急増中です。  
お客様に対しどのようなアプローチをして実績を  
上げているのかお聞きしました。

その土地ならではの売れ筋や、  
お店独自の売れる秘策などをお聞きしました。

Aming



## ギフト用商品としてぴったりのキャラクター展開

近年は、枕やアイピロー、湯たんぽ、つば押しグッズなどの機能的、なおかつ“かわいい”という付加価値のついたアイテムの  
人気が高くなっています。ほんやら堂商品は、その両者を兼ね備  
えているので、2001年の導入時から幅広い年齢層のお客様に人  
気があります。ナチュラルで、癒しを感じるアイテムに注目が集  
まる中で、昨年導入したリラびとは、初回導入時からご自宅用、  
ギフトともに需要が高く、電話やメールで問い合わせがくるほ  
どの人気アイテムでしたので、今年も目が離せません。シリーズご  
とでのコーナー展開に加え、ギフト需要  
が高まる繁忙期にはコーナーのポリューム  
を大きくすることでお客様の目を惹き  
つけるよう工夫しています。



副専事 阿明  
小幡 真美様

### アミング元町店

石川県金沢市元町2-10-23  
電話番号/076-251-7100

ITS'DEMO



## 動物キャラが、癒し系ギフトとしても人気!

当店は雑貨・コスメ・お菓子・CD〜ファッションにいたるま  
で扱う、ファッションバラエティセレクトショップで、話題のも  
のや旬なものが大好きな若い女性達に、いつも利用していただ  
いています。駅に隣接していて、通勤・通学途中の短い時間でもお  
立ち寄りいただけるので、気軽にお買い物を楽しめるよう、商品  
を見やすくディスプレイするよう心掛けています。入り口の特設  
平台にディスプレイしたものは、お客様の目にもよくとまり、ほ  
んやら堂商品は、統一感・ボリューム感があり効果的にディス  
プレイできます。キャラクター性にも優れ、  
動物をモチーフにしたアイテムが特に人  
気の、当店のニーズとマッチし、日常づか  
いやギフトに購入していただいています。



横浜店 店長  
新井 麻希子様

### ITS'DEMO 横浜ジョイナス店

横浜市西区南幸1-5-1相鉄ジョイナス2F  
電話番号/045-312-8933

CREATIVE LIFE STORE  
TOKYU HANDS



## お客様の「これだ!」に応える品揃えに満足

お客様は、「ヘルス&ビューティー」コーナーへの関心がとて  
も高く、常に新しいものをリサーチしています。最近、「〇〇  
みたいなもの」「〇〇したいのだけれど」と、イメージで商品  
を探しているお客様が多く、「ハンズだから、もしかしたらあるの  
では?」という期待をされています。それを裏切らないような商  
品提案が必要ですが、ハンズにだけしか売っていない商品とい  
うものは数少ないのが現状です。他店と同じ商品を使い、新鮮さ、  
ボリューム感を出す際に、ほんやら堂はぴったり。生活必需品で  
はないけれど、これを持つことで、自分  
の生活に「楽しい」「ほっとする」とい  
う付加価値が加わることを強くアピール  
できます。



リラックス用品担当  
金田 一由様

### 東急ハンズ札幌店

北海道札幌市中央区南1条西6丁目4-1  
電話番号/011-218-6111(代表)

Loft



## 定番商品と新品をバランスよくディスプレイ

ライフスタイルが変わるにつれ、売れ筋商品も変化。マスコミ  
の影響が非常に大きいですね。スリムローラー、オーラルエチ  
ケット、頭髮用フレグランスや香水の香りのボディケアなどが人  
気を集めています。ゆたんぽ人気にあるように「エコ」を意識し  
た商品も人気で、今年も「ポカタン」は注目商品です。当店では、  
お客様がいつ来店しても「楽しい」と思ってもらえるようなデ  
ィスプレイや演出方法を心がけています。商品は、新しいバージ  
ョンが出るとすぐ動きませんが、定番もコンスタントに動きますので、  
両者の仕入れバランスが重要だと思います。  
「おやすみ羊」は何年も前から販売して  
いるので、いつも同じ演出にならないよ  
う考えています。



販売課長  
浅田 美奈子様

### 梅田ロフト

大阪府大阪市北区茶屋町16-7  
電話番号/06-6359-0111

ほんやら堂  
for Health, Relaxation,  
Healing, and so on.

## お客様の意見、要望が良質な商品開発へ繋がります。

今シーズン、お客様のための新しい「ほかたん」  
が登場します。  
昨年、レンジで加熱するジェルパックの破裂事故が起き、マス  
コミでも公表されました。レンジでベストの温かさにするために、  
商品には目安の時間を表示してありますが、ジェルを加熱時間を  
オーバーしてしまうと破裂に至ってしまいます。お客様が辛い思  
いをするのは、お客様本位で商品開発に取り組む、ほんやら堂  
スタッフにとっても本当に悲しいこと。安全のために販売中止に  
しようという声も上がりました。  
しかし「ほかたん」の程良いあたたかさで仕事でもリラックス  
できます。「ふんわり柔らかく優しい肌触りの虜になりました」

というファンの声は、相  
変わらずスタッフの耳に  
届いてきます。そこで、  
もう一度、加熱する素材  
を考え直すことに。破裂  
する直接の原因は蒸気の  
膨脹です。ジェルを包む  
素材を蒸気がうまく通りぬければ破裂は起きない。そう考え素材  
を選び協力メーカーと一緒に再検討しました。また、ジェル以外  
に適当な保温剤がないかも考え直し、こちらも新しい素材を開発。  
ついにジェル破裂の問題を一歩改善しました。



## おやすみ羊が絵本になりました。



大好評の「おやすみ羊」に絵本ができました。  
眠れない夜、1ページ1ページめくりながら、お  
やすみ羊の心やすらぐイラストと眠りの知恵の  
数々を読んでいるうちに、心地よい眠りに誘わ  
れる絵本です。大切なひとへのギフトとして絵  
本を添えることで、「ゆっくり休んでね」とい  
う心遣いはきっと相手の心にも届くはず。特  
製POPもご用意しました。おやすみ羊の売り  
場が物語性のある「癒しの空間」となります。

著者/tamaco 協力/ほんやら堂 A4変型サイズ 96頁 ¥893(税込)  
ご注文、お問い合わせは  
メディアファクトリー コミック出版局  
TEL 03-5469-4760 FAX03-5469-4766



絵本とおやすみ羊のアイテムを効果的にディスプレイした例  
(有隣堂様)