

日本全国津々浦々、ほんやらのパートナーが  
たくさん増えています。

Special  
Interview

癒しをコンセプトにしたほんやらの商品に共感し、  
コーナーを展開して下さるショップが急増中です。  
お客様に対しどのようなアプローチをして実績を上げ  
ているのかお聞きしました。

その土地ならではの売れ筋や、  
お店独自の売れる秘策などをお聞きしました。



安全、安心で自己表現のできる癒しグッズに注目

ダイエット・ボディケアグッズが人気を集めていますが、景気が低迷をする中、お客様が商品をチョイスする際の視線は、いままでは以上にシビア。コストパフォーマンスを重視するのはもちろんですが、安全、安心であるために、きっちりと原産国、生産国を表示することを望んでいらっしゃるようです。

当社では、癒し、楽しさ、自己表現ができるグッズに注目。ほんやらの商品は、求めているアイテムと方向性が一緒だと思います。ディスプレイは、置き方1つで売り上げが左右されるので、慎重にしています。関連商材を絡めて、季節感を感じ、使うシーンのイメージができるよう、POPと併用して売り上げアップにつなげています。



ハンプティダンプティ

群馬県前橋市青柳町198 2F  
電話番号/027-235-9528

機ニッキバンドル  
商品部リクレーション担当/バイヤー  
山口 幸子様



本当に価値ある商品を選ぶお客様が支持

幅広い年齢層のお客様がいらっしゃいますが、最近は全般的に低単価の商品を購入したり、買い控えをしたりの方が多くですね。そんな中、本当によいと思った商品を自分のために買ってゆくお客様がいらっしゃいます。エコ商品や質がよく、長持ちするものを選んでいただけるようで、ほんやらの商品は、そういった方の目に留まっています。おやすみ羊シリーズ、ゆたんぱなど、話題の商品でプレミアがつくもの、暮らしをより豊かに、より楽しくしてくれるものは早く売れてしまいます。特に、ピンク系の商品が人気。そのために、情報収集が私たちの一番の課題です。ほんやらは、情報発信をこまめにしてくれるので、ディスプレイや発注の際に役立ちます。



B&Bhouse金沢示野店

石川県金沢市桜田町77街区1  
金沢示野ショッピングセンターイースト棟  
電話番号/076-267-7036

売り場担当  
塩谷 里子様



ギフトに最適なエコ商品が揃うほんやらの商品

近頃感じるのは、メディアの影響力の大きさです。放送があった後は問い合わせが殺到し、完売してしまうこともしばしば。ヘルス&ビューティ商品への注目度は高いです。「ハンズに行けばあるのでは?」と思い、来店される方もたいへん多くいらっしゃる。できる限りお客様のニーズに応えられるようにしています。エコを意識したもので、ギフト向けにもなる商品は、特に人気です。中でもデザインや柄などシーズンで変化のあるものは、早く売れていきます。ほんやらの商品は、お求めやすい価格でお客様ひとりひとりが快適に生活できるアイテムがたくさん。旬のアイテムが揃っていると思います。ですから、売り場も目立つところにディスプレイしています。



東急ハンズ江坂店

大阪府吹田市豊津町9-40  
電話番号/06-6338-6161(代)

売り場担当  
杉村 達哉様



自分だけのオリジナル求めるこだわり派が増加

当店では、ギフト・自宅用ともにオリジナル性のあるアイテムが人気です。ギフトはお客様が好みの商品を組み合わせるラッピングを希望される方が多く、こだわりが感じられますね。名入れができるものなどは、注目度が増えています。生活雑貨は、日常に深く関わっている物なので「こうしたほうが便利」「こんな商品があったら」とお客様の要望も具体的。ほんやらの商品は、今までにない商品をたくさん開発していますし、実用性が高いので、ギフトとしても、自宅用としてもお客様は注目しているようです。取り扱っている種類も多いので、新商品入荷の際は、時間をかけてディスプレイするようにしています。時間をかけた分だけ、お客様の反応も良いですし、売場でのお客様との会話も増え、手応えを感じます。



ギフトプラザ会津店

福島県会津若松市インター西106(会津アピオ内)  
電話番号/0242-22-0007

売り場担当  
齋藤 知佳様

ほんやらの  
ほんやらの

for Health, Relaxation,  
Healing, and so on.



コミュニケーションセンター  
登坂 康子

この仕事はお客様から教えていただいたことが、次の業務に活かされます。お客様とのコミュニケーションが大切。時にはおしかりを受けることもありますが、真摯に受け止め、お褒めの言葉がいただけるよう努めています。



コミュニケーションセンター  
遠藤 貴美子

経理からコミュニケーションセンターへ異動になったとき、声だけで対応することの難しさを感じました。まだまだ未熟ですが「ありがとう」のひと言はなにものにもかえがたい褒美です。お客様のために誠意を提供してゆきたいです。



いつも最新で正確な情報を笑顔でお伝えすることを心がけています。

コミュニケーションセンター  
中嶋 佳織

雑貨店に勤務していたことがありました。そのときの経験は、現在、どうしたらお客様が納得していただけるかを追及する際のヒントになっていれると思います。同時に、常にアンテナを張ってお客様の声を理解するよう努めています。



コミュニケーションセンター  
柳瀬 千鶴子

雑貨が好きで2008年4月に入社し、商品提案などの営業も兼務しています。コミュニケーションセンターの仕事は、お客様の意見がダイレクトに聞けるので、特に大切だと思います。的確に質問に回答できるよう日々研鑽しています。



営業事務チームリーダー  
朝田 康生

私たちのグループは、部署間の連携をはかったり、お客様と出荷担当者の中に入ったりし、スムーズに商品がお客様の手もとに届くよう体制を整えています。臨機応変に迅速な対応がモットー。トラブルを最小限にするため頑張っています。

