

流行を敏感にキャッチできるバイヤーの方に  
業界の動向を教えてください。

# Special Interview

癒しをコンセプトにしたほんやら堂の商品に共感し、  
コーナーを展開して下さるショップが急増中です。  
お客様に対しどのようなアプローチをして実績を上げ  
ているのかお聞きしました。

売り場の工夫や地域性を活かした売り方など  
売れているお店の秘密に迫ります。



## リーズナブルで楽しいラインナップを

最近、定番品でさえ売れる時期の波や入れ替え時期が早まり、難易度の高いマーケティング戦略が必要で、市場リサーチに力を入れています。沖縄は所得が全国平均よりも低い県。そのため、リーズナブルな商品がたくさんあることが売れるポイントです。しかも、生活に密着したうえで、デザイン性があるものが人気。ポップでカワイイものが当店のお客さまにはウケが良いようです。ほんやら堂の商品は、バリエーションが豊富でテイストも当店の雰囲気と合っているので、重宝しています。ディスプレイは見やすく、飽きがかないよう心がけています。いかに商品の種類、数をたくさんそろえ、それらを楽しく演出するかが課題。クリアしたときは本当にうれしいです。



売り場担当  
糸数 山一郎様

**ニューズマーケット エトワス**  
北谷店: 沖縄県中頭郡北谷町北谷1-12-1  
電話番号/098-926-0021  
小禄店: 沖縄県那覇市宇栄原1-27-1  
電話番号/098-857-2279



## 目の肥えたお客様が満足するアイテム選びを

当店では少々値段が高くても品質のよいものを求めるお客様が目立ちます。「くりかえし使える」などのエコのエッセンスが含まれているものや使用感や触感がよいものなど、付加価値がキープポイント。お客様の要望にできる限り応える意味でお取り寄せも対応。その結果お客様が「自分にとってのオンリーワンのお店」といつてくださるようになってきています。売場は、同じ商品でも演出次第で売り上げが変化します。メディアで取り上げられているものは特に力を入れてPOP制作を行っています。カワイイ雰囲気も当店のお客様の好みに合っているようですね。個々の商品が輝いて見えるように、雑貨店だけでなく、ほかの業種の売り場も見て研究するようにしています。



売り場担当  
石田 美津子様

**オレンジマーケット草加店**  
埼玉県草加市氷川町1970  
草加VARIE ファッションストリート  
電話番号/048-929-7788



## 定番アイテムの充実がカギ

景気のせい、売れるものが限られ、改めて定番品の強さを感じます。当たり前を使うもの、ちょっとだけこだわりを感じるもの、自分らしさが光るものが注目されているようなので、定番品で機能性をさらに高めたもの、キャラクター性が加わったものが人気。それらをさらに充実させたいです。季節や天気、流行などで、微妙にお客様のニーズが変化します。それを即座にキャッチし、売場に反映させるようにしています。スタッフとしては、あれも、これもと色々お客様にお見せしたくなってしまうのですが、アイテムを厳選して分かりやすいように心がけています。実物を触れるのが売り場の魅力。見て、触ってetc…。五感で楽しめるお店にしたいと思っています。



店長  
今井 奈美様

**チチカカ イオン土浦店**  
茨城県土浦市上高津367  
イオン土浦SC 3F  
電話番号/029-835-8841



## 商品を実際使って使用感や印象をPR

本当にいいものしか買わないというお客様、安いものしか買わないというお客様、両極端になっている傾向が見られます。普段の生活の中に取り入れやすいもの、年齢や性別に関係なく使えるものの中でも人気。納得ゆくまでご覧になってから買ってください。見えない部分もPRできるように、調査しニーズのキャッチを心がけています。使用感が分からないときは、自分で使ってみることも。コミュニケーションを図るような気分でPOP作成をしています。売場全体としては、季節感はもちろん、ボリュームを出し、飽きのかないよう注意。もちろん、手に取りやすさも考慮します。お客様の反応がよいときは、本当にうれしいですね。



代表  
名賀 智博様

**は〜ぶ屋さん 大宮サティ店**  
埼玉県さいたま市北区櫛引町2-574-1  
大宮サティ1F  
電話番号/048-668-3500

ほんとするわ  
**ほんやら堂**  
for Health, Relaxation, Healing, and so on.

**プライベートショーのご案内**

## 弊社商品をぜひ直接ご覧ください!

**プライベートショーの会場にて当カタログの新品をご覧頂けます。**  
2010年2月2日(火)・3日(水)・4日(木)・5日(金)、ほんやら堂東京ショールーム(東京都渋谷区)にて『2010夏 プライベートショー』を開催いたします。このプライベートショーでは、2010年夏向けに発売する新商品を多数発表します。当カタログ掲載の新商品をご覧頂くことができますので、実物をお確かめのうえご注文頂くことができます。お忙しいとは存じますが、ぜひお越し頂けますようお願い申し上げます。詳細は、別途お送りしているプライベートショーの案内状やFAX専用紙をご覧ください。万が一、案内状などがお手元に届いていない場合は、すぐにご案内させていただきますので、ぜひお気軽にお電話頂ければ幸いです。今回は、[2月1日(月):マスコミ向けプレス発表]、[2月7日(日):生活者向けイベント]を行う予定です。6月に開催した生活者向けイベントは大変好評でした。お陰様でテレビ取材、新聞掲載などマスコミへの露出度も大変高くなりました。今後も更に意欲的な取り組みを行ってまいります。

お問い合わせ・ご予約は **tel 027-384-2181** までお気軽に!

## 日時と会場をご確認ください

●日時:  
2010年  
2月2日(火), 3日(水), 4日(木), 5日(金)  
午前10:00~午後6:00

●会場:  
**ほんやら堂 東京ショールーム**  
●JR渋谷駅東口より徒歩5分。  
宮益坂を青山方面に進み、「宮益坂」の信号(5階の交差点)、右手にエネオス(ガソリンスタンド)を左折。100m程進み、右手の「富田ビル2階」になります。富田ビルの1階は arenot 渋谷本店(インテリアショップ)になります。  
●副都心線 渋谷駅 13番出口より出て、すぐの十字路を右手に進み、美竹公園、児童会館、小学校の跡を通り越して左手、徒歩3分程で着きます。  
最寄駅: JR「渋谷駅」東口より 徒歩5分  
副都心線「渋谷駅」13番出口より3分  
所在地: 東京都渋谷区渋谷 1-4-12 富田ビル 2階  
電話: 03-6427-9011



常設しています!ほんやら堂東京ショールーム(渋谷駅から徒歩5分の場所)を開業以来、プライベートショーやご商談などで多くの方にご来訪いただいています。カタログ掲載商品を多数展示しています。ぜひお気軽にご連絡の上お越しください。

●展示会期間中にお越しになれない方  
●実際に商品をご覧になりたい方  
●実際に商品を試してみたい方  
●渋谷に行ったついでに、ふらっと  
〜バイヤー様だけでなく、店舗の方もお気軽に☆  
**営業日時:月~木曜日 9:00~17:00**  
\*ご来訪頂ける日にちと時間をあらかじめ営業担当にご連絡いただけると幸いです。